



Soluciones Asterisk de Centralita IP



Asterisk es una completa solución de centralita IP por software. Se instala sobre cualquier plataforma de servidor con sistema operativo Linux (GNU Linux) y - con los interfaces apropiados de telefonía (para líneas analógicas o RDSI) - convierte a dicho sistema en una potente centralita telefónica.

Proporciona todas las funcionalidades de las grandes centralitas propietarias (buzones de voz, IVR, etc,) y ofrece algunas posibilidades y servicios no disponibles en la mayoría de ellos (grabación de llamadas, extensiones remotas). Además, por su arquitectura abierta, es la solución más competitiva en precio.

Principales ventajas

Funcionalidad

Asterisk dispone de todas las funcionalidades de las grandes centralitas propietarias (Cisco, Avaya, Alcatel, Siemens, etc). Desde las más básicas (desvíos, capturas, transferencias, multi-conferencias, ...) hasta las más avanzadas (Buzones de voz, IVR, CTI, ACD...).

Escalabilidad

El sistema puede dar servicio desde 10 usuarios en una sede de una pequeña empresa, hasta 10.000 de una multinacional repartidos en múltiples sedes.

Competitividad en coste

No solo por ser un sistema de código abierto (*Open Source*) sino gracias a su arquitectura hardware: utiliza plataforma servidor estándar (de propósito no específico) y tarjetas PCI para los interfaces de telefonía, que por la competencia del mercado se han ido abaratando progresivamente.

Interoperabilidad y Flexibilidad

Asterisk ha incorporado la mayoría de estándares de telefonía del mercado, tanto los tradicionales (TDM) con el soporte de puertos de interfaz analógicos (FXS y FXO) y RDSI (básicos y primarios), como los de telefonía IP (SIP, H.323, MGCP, SCCP/Skinny). Eso le permite conectarse a las redes públicas de telefonía tradicional e integrarse fácilmente con centralitas tradicionales (no IP) y otras centralitas IP.

Funciones básicas

Asterisk puede funcionar como cualquier centralita tradicional, e incorpora todas sus funcionalidades. Enumeramos las más importantes:

- Conexión con **líneas de telefonía tradicional**, mediante interfaces tipo analógico (FXO) para líneas de teléfono fijo o bien móvil y RDSI (BRI o PRI).
- Soporte de **extensiones analógicas**, bien para terminales telefónicos analógicos, terminales DECT o bien equipos de fax.
- Soporte de **líneas (trunks) IP**: SIP, H323 o IAX.
- Soporte de **extensiones IP**: SIP, SCCP, MGCP, H323 o IAX.
- **Música em Espera** basada em archivos MP3 y similar.
- Funciones básicas de usuario:
 - Transferencias (directa o consultiva)
 - Desvíos
 - Capturas (de grupo o de extensión)
 - Conferencia múltiple
 - Aparcamiento de Llamadas (*Call parking*)
 - Llamada directa a extensión
 - Retrollamada - *Callback* (llamada automática cuando disponible)¹.
 - *Paging* - Megafonía a través del altavoz del teléfono¹.
 - DND

¹ Según terminal utilizado.

Funciones avanzadas

El sistema incorpora asimismo muchísimas funcionalidades avanzadas que tendrían un elevado coste en sistemas tradicionales propietarios. Enumeramos sólo los más importantes:

- **Buzon de Voz**: sistema de contestador automático personalizado por usuario. Se integra con el sistema de directorio (LDAP) y con el email.
- **Sistema de Audioconferencias**: Sistema que permite la conexión remota de diferentes usuarios que quieren mantener una reunión virtual y suministra la correcta gestión y control de los usuarios que se incorporan a ella.
- **IVR**: Operadora Automática. Sistema automatizado de respuesta que permite redirigir las llamadas entrantes en función de las opciones seleccionadas por el llamante.
- **Informes detallados de llamadas (CDR)**: Detalle de llamadas realizadas/recibidas por extensión, para imputación de costes departamentales, por cliente o incluso para facturación.
- **ACD**: Sistema Automático de Distribución de Llamadas entrantes. Pensado para Centros de Llamadas para atención comercial o soporte técnico.
- **CTI**: Integración con sistemas de gestión comercial o de atención a cliente (CRM).
- **IPCC (IP Contact Center)**: Integración con sistemas avanzados de gestión de centros de llamadas, vía soluciones abiertas o propietarias.

Teléfonos IP (SIP) compatibles

POLYCOM

Líder mundial en sistemas de audio conferencia, ofrece unos de los teléfonos IP de más calidad del mercado. Quarea está certificada en Telefonía IP de Polycom.

SoundPoint IP 300/301

2 líneas
Pantalla LCD
Switch 2 port
PoE 802.3af



SoundPoint IP 430

3 líneas
Pantalla LCD 4 líneas
Switch 2 port
PoE 802.3af



SoundPoint IP 601/650

6 líneas
Pantalla LCD/HD
Switch 2 port
PoE 802.3af
Supervisión líneas



THOMSON

Thomson -Alcatel ofrece una alta relación calidad-precio en sus teléfonos IP. Mostramos algunos de sus modelos.

Thomson ST2030

Multi-línea
Pantalla LCD
Switch 2 port
PoE 802.3af



Thomson ST2022

2 líneas
Pantalla LCD
Switch 2 port
PoE 802.3af



LINKSYS

Linksys es una segunda marca de Cisco Systems. Ofrece teléfonos SIP con una gran relación calidad/precio. Quarea es VAR de Linksys.

SPA921-SPA922

Una línea
Pantalla LCD
Opción Switch 2 port
Opción PoE 802.3af



SPA941-SPA942

2 o 4 líneas
Pantalla LCD
Opción Switch 2 port
Opción PoE 802.3af



SPA962

6 líneas
Pantalla LCD color
Switch 2 port

