

Quarea
Voz **Datos** IP

C/ Orient 78, 2n – 9
08172 Sant Cugat del Vallès
Barcelona - (Spain)
902 520 520
info@quarea.com

Guía rápida del teléfono Polycom 650 con centralita Asterisk



Referencia:	M1002
Versión:	1.0
Fecha:	2-oct-09
Autor(es):	Quarea ITC

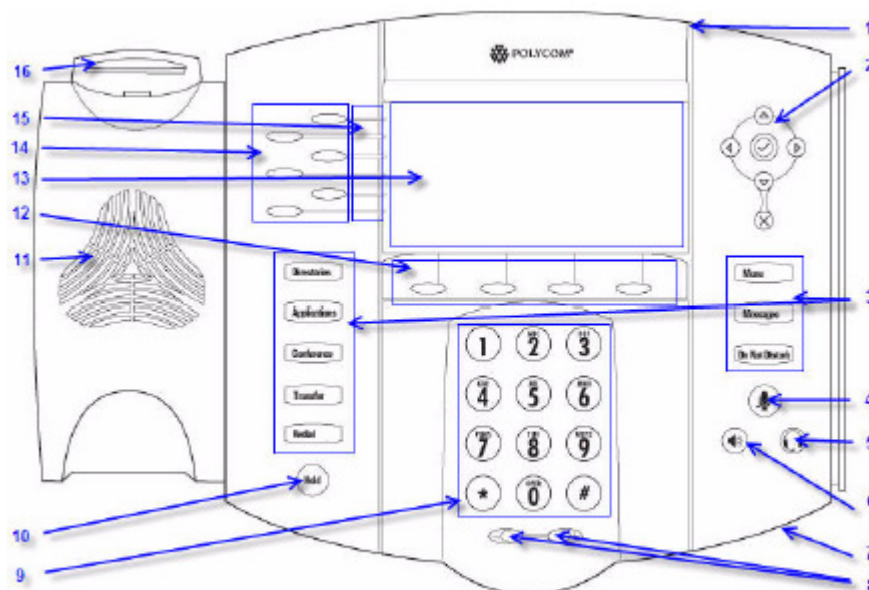
Historial de versiones y modificaciones

Versión	Fecha	Autor	Modificaciones principales
1.0	2-10-09	Joan Mauri, Oscar Soto	Primera version

Índice

1	Descripción del terminal.....	4
2	REALIZAR LLAMADAS.....	7
2.1	Realizar una llamada sin manos libres:	7
2.2	Realizar una llamada con manos libres:.....	7
2.3	Realizar una llamada con cascos	7
3	RESPONDER LLAMADAS.....	9
3.1	Responder una llamada entrante con el auricular	9
3.2	Responder una llamada entrante con manos libres	9
3.3	Responder una llamada entrante con auriculares.....	9
3.4	Responder una segunda llamada manteniendo en espera al primer interlocutor	9
4	TRANSFERENCIA DE LLAMADAS.....	10
4.1	Transferencia consultiva.....	10
5	CONFERENCIA A 3.....	10
6	CAPTURAR UNA LLAMADA.....	10
7	ACEDER A SU BUZÓN DE VOZ	11
8	ACEDER AL DIRECTORIO DE LLAMADAS.....	11
9	PONER EL TELÉFONO EN NO MOLESTAR.....	11
10	DESVIAR EL TELÉFONO	12

1 Descripción del terminal




1.- Luz de aviso de mensaje: Ésta luz nos indica si hay una llamada entrante o si nos han dejado un mensaje en el buzón de voz.


2.- Teclas de selección. Use éstas teclas para navegar por los menús del terminal.

3.- Teclas de función.


Tecla	Función
	Nos permite acceder a las agendas del terminal y a las listas de llamadas
	Nos permite acceder a aplicaciones especiales del terminal (contacte con su administrador local)
	Nos permite iniciar conferencias entre distintos usuarios
	Tecla de transferencia de llamadas
	Tecla de re-llamada automática
	Nos permite acceder al menú de configuración del terminal
	Nos permite activar o desactivar el estado de "no disponible" del terminal

4.- Silenciador de micrófono  : Silencia el audio del teléfono para que la persona al otro lado de la conversación no nos escuche.


5.- Tecla de cascos  : Le permite hacer o recibir llamadas a través de los cascos opcionales.

6.- Tecla de altavoz  : Le permite hacer o recibir llamadas a través del altavoz del teléfono ("manos libres").

7.- Micrófono para el sistema de manos libres.

8.- Teclas de ajuste de volumen  : Use éstas teclas para ajustar el volumen de los cascos, manos libres, el auricular i el volumen del timbre.

9.- Teclado numérico.

10.- Tecla "HOLD"  : Pone en espera una conversación activa o recupera una llamada que se encuentra en espera.

11.- Altavoz.

12.- Teclas Software: La pantalla del teléfono indicara el significado de cada tecla en cada momento.

13.- Pantalla gráfica. Se muestra información acerca de las llamadas, mensajes, teclas software, etc.

14.- Teclas de línea.

15.- Iconos de Línea

- Verde fijo: Indica que hay una llamada activa.
- Verde intermitente: Hay una llamada entrante.
- Rojo intermitente: La llamada está en espera.
- Rojo fijo: La línea está ocupada (sólo en líneas compartidas).

16.- Interruptor de colgado/descolgado.

Iconos asociados con las apariencias de líneas.

Icono	Descripción
	Extensión registrada correctamente
	Extensión compartida registrada correctamente
	Extensión no registrada (no se podrán hacer/recibir llamadas)
	Le han dejado un mensaje
	Indicador de marcación rápida
	Extensión sonando
	Le indica que la llamada se está manteniendo en formato HD Voice
	Llamada en proceso
	Llamada (extensión) desviada
	Extensión en modo "no disponible" (no recibirá llamadas)
	Indicador de conferencia
	Indicadores de presencia (monitorización de extensiones)

2 REALIZAR LLAMADAS

2.1 Realizar una llamada sin manos libres:

- Descuelgue el teléfono.
- Marque el número al que desea llamar, para ello use el teclado numérico:




- Presione  o espere

Opción 2:

- Marque el número al que desea llamar
- Presione alguna tecla de selección de línea (14).


2.2 Realizar una llamada con manos libres:

- Presione 
- Marque el número al que desea llamar, para ello use el teclado numérico:




- Presione  o espere

Opción 2:


- Marque el número al que desea llamar
- Pulse 

2.3 Realizar una llamada con cascos

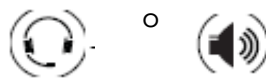
- Presione 
- Marque el número al que desea llamar, para ello use el teclado numérico:

- Presione  o espere

Opción 2:

- Marque el número al que desea llamar.
- Pulse 

NOTA: Durante la llamada puede alternar entre "manos libres", "auriculares" simplemente pulsando



descolgando el auricular.

3 RESPONDER LLAMADAS

3.1 Responder una llamada entrante con el auricular

- Descolgar el auricular.
- NOTA: en éste instante la luz indicadora de línea (14) por dónde haya entrado la llamada estará encendida en color rojo, lo que indica que la comunicación se ha establecido.

3.2 Responder una llamada entrante con manos libres

- Presione 

3.3 Responder una llamada entrante con auriculares

- Presione 




3.4 Responder una segunda llamada manteniendo en espera al primer interlocutor

- Mientras está manteniendo una conversación, si su teléfono tiene configuradas más de una línea y le llega una segunda llamada, observara que en la pantalla le aparece el número de la segunda persona, también observará que una luz indicadora de línea (14) parpadeara en color verde.
- Para contestar la segunda llamada y dejar en espera al primer interlocutor sólo tiene que presionar la tecla indicadora de línea (14) que parpadea. Observe como ahora segunda tecla indicadora de línea está en color verde fijo (indicando que ha establecido la comunicación con la segunda persona) y la primera tecla indicadora de línea parpadea lentamente en rojo (indicando que el primer interlocutor está en espera)


NOTA: Puede conmutar entre líneas pulsando una u otra tecla indicadora de línea para ir cambiando de interlocutor.

4 TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

4.1 Transferencia consultiva

- Pulse  (ésta tecla software aparecerá indicada en la pantalla del teléfono sólo cuando estamos en una llamada activa) y dependiendo de la versión del firmware será una de las 3 teclas que se encuentran justo debajo de la pantalla, generalmente la tecla situada en medio).
- Marque la extensión a la que desea transferir la llamada seguido de la tecla DIAL.
- Espere a que la persona a la que desea transferir la llamada descuelgue el teléfono.
- Indíquelo lo que crea oportuno
- Pulse  o cuelgue el teléfono (en éste momento se ha completado la transferencia)
- Cuelgue el teléfono.
- NOTA: Puede substituir la tecla software "Transf" por la tecla física 

5 CONFERENCIA A 3

- Llame al primer miembro de la conferencia.
- Pulse la tecla "Confr" (tercera tecla software) o la tecla física 
- Marque la extensión del segundo miembro de la conferencia seguido de la tecla "Dial"
- Cuando la segunda persona responda a su llamada pulse la tecla "Confr" o la tecla física (ésta vez la tecla aparecerá en la primera tecla software)
- En éste momento las 3 personas están en una conferencia a 3.
- NOTA: En la pantalla del teléfono aparecerá el texto, ACTIVO:CONFERENCIA

6 CAPTURAR UNA LLAMADA

- Para capturar una llamada de su grupo de captura descuelgue el teléfono i marque *8 seguido de la tecla "Dial"
- Para capturar una llamada de una extensión conocida marque **numero_de_extensión seguido de la tecla "Dial"
- NOTA: Alguna de estas opciones puede que no funcionen debido a no estar programadas en la centralita, en éste caso contacte con su administrador local.

7 ACEDER A SU BUZÓN DE VOZ

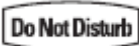
- Marque *97 seguido de la tecla "Dial"
- La centralita le pedirá que introduzca una contraseña
- Introduzca la contraseña con el teclado numérico del terminal (Normalmente la contraseña se corresponderá, inicialmente, con su número de extensión)
- Siga las instrucciones vocales.

8 ACEDER AL DIRECTORIO DE LLAMADAS


- Pulse la tecla "Menu"
- Entre en el apartado "Características". Para ello use las teclas de navegación del terminal o pulse el número que se indica en cada una de las opciones (en éste caso opción número 1).
- Entre en el apartado "Lista de llamadas" (opción número 5)
- NOTA: También puede acceder al directorio de llamadas con las teclas de selección (número 2 de la figura del terminal)

9 PONER EL TELÉFONO EN NO MOLESTAR

Ésta opción sirve para bloquear las llamadas entrantes al terminal, para ello:

- Pulse la tecla 
- Observe como en los iconos de línea aparece una cruz parpadeante, lo que nos indica que el terminal está en modo "no molestar"
- Para desactivar el modo "no molestar" vuelva a pulsar la misma tecla. Observará cómo los iconos de línea vuelven a su estado normal.

10 DESVIAR EL TELÉFONO

- Pulse la tecla "Menu"
- Entre en la opción "Características" (primera opción del sub-menú)
- Seleccione la opción "Redirigir" (tercera opción del sub-menú)
- Seleccione el tipo de desvío (siempre, sin respuesta o ocupado)
- Introduzca el número al que quiere desviar:
 - o Para ello pulse  en el apartado de contacto e introduzca el número al que quiere desviar el terminal (recuerde añadir el prefijo de salida en caso que quiera desviar el terminal a un número exterior)
- Cambie la opción "Activado" o "Desactivado" según sus necesidades. Para ello use las teclas de navegación y la tecla 