



## Soluciones Asterisk de Centralita IP



Asterisk es una completa solución de centralita IP por software. Se instala sobre cualquier plataforma de servidor con sistema operativo Linux (GNU Linux) y - con los interfaces apropiados de telefonía (para líneas analógicas o RDSI) - convierte a dicho sistema en una potente centralita telefónica.

Proporciona todas las funcionalidades de las grandes centralitas propietarias (buzones de voz, IVR, etc,) y ofrece algunas posibilidades y servicios no disponibles en la mayoría de ellos (grabación de llamadas, extensiones remotas). Además, por su arquitectura abierta, es la solución más competitiva en precio.

### Principales ventajas

#### Funcionalidad

Asterisk dispone de todas las funcionalidades de las grandes centralitas propietarias (Cisco, Avaya, Alcatel, Siemens, etc). Desde las más básicas (desvios, capturas, transferencias, multi-conferencias, ...) hasta las más avanzadas (Buzones de voz, IVR, CTI, ACD...).

#### Escalabilidad

El sistema puede dar servicio desde 10 usuarios en una sede de una pequeña empresa, hasta 10.000 de una multinacional repartidos en múltiples sedes.

#### Competitividad en coste

No solo por ser un sistema de código abierto (*Open Source*) sino gracias a su arquitectura hardware: utiliza plataforma servidor estándar (de propósito no específico) y tarjetas PCI para los interfaces de telefonía, que por la competencia del mercado se han ido abaratando progresivamente.

#### Interoperabilidad y Flexibilidad

Asterisk ha incorporado la mayoría de estándares de telefonía del mercado, tanto los tradicionales (TDM) con el soporte de puertos de interfaz analógicos (FXS y FXO) y RDSI (básicos y primarios), como los de telefonía IP (SIP, H.323, MGCP, SCCP/Skinny). Eso le permite conectarse a las redes públicas de telefonía tradicional e integrarse fácilmente con centralitas tradicionales (no IP) y otras centralitas IP.

## Funciones básicas

Asterisk puede funcionar como cualquier centralita tradicional, e incorpora todas sus funcionalidades. Enumeramos las más importantes:

- Conexión con **líneas de telefonía tradicional**, mediante interfaces tipo analógico (FXO) para líneas de teléfono fijo o bien móvil y RDSI (BRI o PRI).
- Soporte de **extensiones analógicas**, bien para terminales telefónicos analógicos, terminales DECT o bien equipos de fax.
- Soporte de **líneas (trunks) IP**: SIP, H323 o IAX.
- Soporte de **extensiones IP**: SIP, SCCP, MGCP, H323 o IAX.
- **Música em Espera** basada em archivos MP3 y similar.
- Funciones básicas de usuario:
  - Transferencias (directa o consultiva)
  - Desvíos
  - Capturas (de grupo o de extensión)
  - Conferencia múltiple
  - Aparcamiento de Llamadas (*Call parking*)
  - Llamada directa a extensión
  - Retrollamada - *Callback* (llamada automática cuando disponible)<sup>1</sup>.
  - *Paging* - Megafonía a través del altavoz del teléfono<sup>1</sup>.
  - DND

<sup>1</sup> Según terminal utilizado.

## Funciones avanzadas

El sistema incorpora asimismo muchísimas funcionalidades avanzadas que tendrían un elevado coste en sistemas tradicionales propietarios. Enumeramos sólo los más importantes:

- **Buzon de Voz**: sistema de contestador automático personalizado por usuario. Se integra con el sistema de directorio (LDAP) y con el email.
- **Sistema de Audioconferencias**: Sistema que permite la conexión remota de diferentes usuarios que quieren mantener una reunión virtual y suministra la correcta gestión y control de los usuarios que se incorporan a ella.
- **IVR**: Operadora Automática. Sistema automatizado de respuesta que permite redirigir las llamadas entrantes en función de las opciones seleccionadas por el llamante.
- **Informes detallados de llamadas (CDR)**: Detalle de llamadas realizadas/recibidas por extensión, para imputación de costes departamentales, por cliente o incluso para facturación.
- **ACD**: Sistema Automático de Distribución de Llamadas entrantes. Pensado para Centros de Llamadas para atención comercial o soporte técnico.
- **CTI**: Integración con sistemas de gestión comercial o de atención a cliente (CRM).
- **IPCC (IP Contact Center)**: Integración con sistemas avanzados de gestión de centros de llamadas, vía soluciones abiertas o propietarias.

## Teléfonos IP (SIP) compatibles

### POLYCOM

Líder mundial en sistemas de audio conferencia, ofrece unos de los teléfonos IP de más calidad del mercado. Quarea está certificada en Telefonía IP de Polycom.

#### SoundPoint IP 300/301

2 líneas  
Pantalla LCD  
Switch 2 port  
PoE 802.3af



#### SoundPoint IP 430

3 líneas  
Pantalla LCD 4 líneas  
Switch 2 port  
PoE 802.3af



#### SoundPoint IP 601/650

6 líneas  
Pantalla LCD/HD  
Switch 2 port  
PoE 802.3af  
Supervisión líneas



### THOMSON

Thomson -Alcatel ofrece una alta relación calidad-precio en sus teléfonos IP. Mostramos algunos de sus modelos.

#### Thomson ST2030

Multi-línea  
Pantalla LCD  
Switch 2 port  
PoE 802.3af



#### Thomson ST2022

2 líneas  
Pantalla LCD  
Switch 2 port  
PoE 802.3af



### LINKSYS

Linksys es una segunda marca de Cisco Systems. Ofrece teléfonos SIP con una gran relación calidad/precio. Quarea es VAR de Linksys.

#### SPA921-SPA922

Una línea  
Pantalla LCD  
Opción Switch 2 port  
Opción PoE 802.3af



#### SPA941-SPA942

2 o 4 líneas  
Pantalla LCD  
Opción Switch 2 port  
Opción PoE 802.3af



#### SPA962

6 líneas  
Pantalla LCD color  
Switch 2 port

