



Quarea
Voz **Datos** IP

C/ Orient 78, 2n – 9
08172 Sant Cugat del Vallès
Barcelona - (Spain)
902 520 520
info@quarea.com

Guía rápida del teléfono Polycom Soundpoint IP 330/320 con centralita Asterisk



Referencia:	M1001
Versión:	1.0
Fecha:	2-oct-09
Autor (es):	Quarea ITC

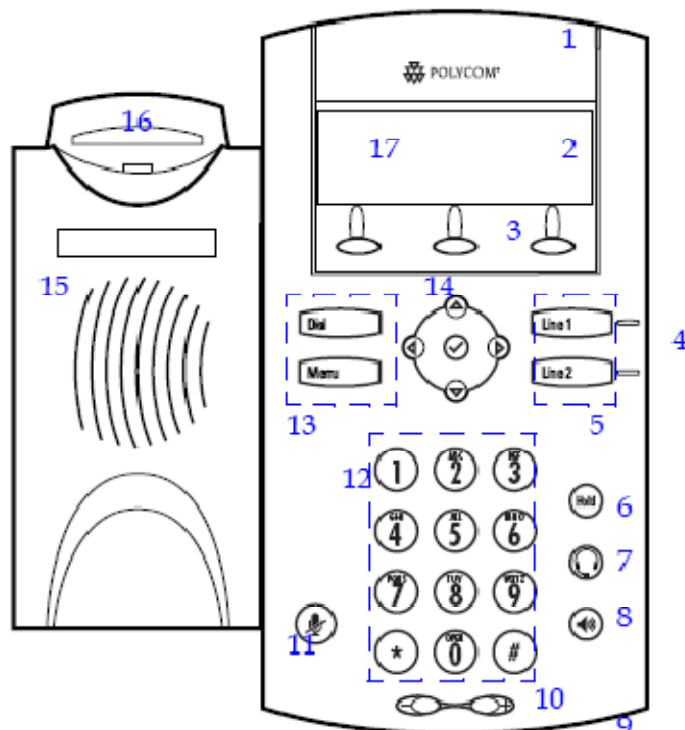
Historial de versiones y modificaciones

Versión	Fecha	Autor	Modificaciones principales
1.0	2-10-09	J. Mauri, O. Soto	Primera versión

Índice

1	Descripción del terminal.....	4
2	REALIZAR LLAMADAS.....	6
2.1	Realizar una llamada sin manos libres:	6
2.2	Realizar una llamada con manos libres:.....	6
2.3	Realizar una llamada con cascos	7
3	RESPONDER LLAMADAS.....	8
3.1	Responder una llamada entrante con el auricular	8
3.2	Responder una llamada entrante con manos libres	8
3.3	Responder una llamada entrante con auriculares.....	8
3.4	Responder una segunda llamada manteniendo en espera al primer interlocutor	8
4	TRANSFERENCIA DE LLAMADAS.....	9
4.1	Transferencia consultiva.....	9
5	CONFERENCIA A 3.....	9
6	CAPTURAR UNA LLAMADA.....	9
7	ACEDER A SU BUZÓN DE VOZ	10
8	ACEDER AL DIRECTORIO DE LLAMADAS.....	10
9	PONER EL TELÉFONO EN NO MOLESTAR.....	10
10	DESVIAR EL TELÉFONO	11

1 Descripción del terminal



1.- Luz de aviso de mensaje: Ésta luz nos indica si hay una llamada entrante o si nos han dejado un mensaje en el buzón de voz.


2.- Iconos de Línea

- Verde fijo: Indica que hay una llamada activa.
- Verde intermitente: Hay una llamada entrante.
- Rojo intermitente: La llamada está en espera.
- Rojo fijo: La línea está ocupada (sólo en líneas compartidas).


3.- Teclas Software: La pantalla del teléfono indicara el significado de cada tecla.


4.- Indicadores de Línea:

5.- Teclas de Línea:


6.- Tecla "HOLD" : Pone en espera una conversación activa o recupera una


llamada que se encuentra en espera.

7.- Tecla de cascos  : Le permite hacer o recibir llamadas a través de los cascos opcionales.

8.- Tecla de altavoz  : Le permite hacer o recibir llamadas a través del altavoz del teléfono ("manos libres").


9.- Micrófono para el sistema de "manos libres".

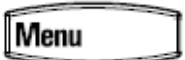
10.- Teclas de ajuste de volumen  : Use éstas teclas para ajustar el volumen de los cascos, manos libres, el auricular i el volumen del timbre.

11.- Silenciador de micrófono  : Silencia el audio del teléfono para que la persona al otro lado de la conversación no nos escuche.

12.- Teclado de números.

13.- Teclas de funciones especiales:

-  Envía la llamada al número que hemos introducido por el teclado, también sirve para ver la lista de llamadas hechas.

-  Para entrar en los menú internos del teléfono.

14.- Teclas de navegación:  Use éstas teclas para navegar por los

sub-menús del teléfono. Use la tecla  para seleccionar la opción marcada.

15.- Altavoz

16.- Conmutador de colgado

17.- Pantalla: se muestra información acerca de las llamadas, mensajes, teclas software, etc.

2 REALIZAR LLAMADAS

2.1 Realizar una llamada sin manos libres:

- Descuelgue el teléfono.
- Marque el número al que desea llamar, para ello use el teclado numérico:




- Presione  o espere

Opción 2:


- Marque el número al que desea llamar
- Presione "Line1 " o "Line2"

2.2 Realizar una llamada con manos libres:



- Presione 
- Marque el número al que desea llamar, para ello use el teclado numérico:

- Presione  o espere


Opción 2:



- Marque el número al que desea llamar
- Pulse 

2.3 Realizar una llamada con cascos

- Presione .
- Marque el número al que desea llamar, para ello use el teclado numérico:
- Presione  o espere

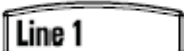
Opción 2:

- Marque el número al que desea llamar.
- Pulse .

NOTA: Durante la llamada puede alternar entre “manos libres”, “auriculares” simplemente pulsando  o , también puede pasar al modo normal descolgando el auricular.

3 RESPONDER LLAMADAS

3.1 Responder una llamada entrante con el auricular

- Descolgar el auricular
- NOTA: en éste instante la tecla  estará encendida en color rojo,

lo que indica que la comunicación se ha establecido

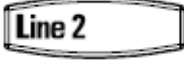

3.2 Responder una llamada entrante con manos libres

- Presione 

3.3 Responder una llamada entrante con auriculares

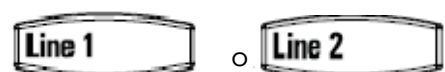
- Presione 

3.4 Responder una segunda llamada manteniendo en espera al primer interlocutor

- Mientras está manteniendo una conversación, si su teléfono tiene configuradas más de una línea y le llega una segunda llamada, observara que en la pantalla le aparece el número de la segunda persona así como la luz de la tecla  parpadeara.
- Para contestar la segunda llamada y dejar en espera al primer interlocutor sólo tiene que presionar la tecla 

Observe como ahora la tecla line2 está en color verde fijo (indicando que ha establecido la comunicación con la segunda persona) y la tecla line 1 parpadea lentamente en rojo (indicando que el primer interlocutor está en espera)

NOTA: Puede conmutar entre líneas pulsando



para ir cambiando de interlocutor.

4 TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

4.1 Transferencia consultiva

- Pulse **Transf** (ésta tecla software aparecerá indicada en la pantalla del teléfono sólo cuando estamos en una llamada activa) y dependiendo de la versión del firmware será una de las 3 teclas que se encuentran justo debajo de la pantalla, generalmente la tecla situada en medio).
- Marque la extensión a la que desea transferir la llamada seguido de la tecla DIAL.
- Espere a que la persona a la que desea transferir la llamada descuelgue el teléfono.
- Indíquele lo que crea oportuno
- Pulse **Transf** o cuelgue el teléfono (en éste momento se ha completado la transferencia)
- Cuelgue el teléfono.

5 CONFERENCIA A 3

- Llame al primer miembro de la conferencia.
- Pulse la tecla "Confrc" (tercera tecla software)
- Marque la extensión del segundo miembro de la conferencia seguido de la tecla "Dial"
- Cuando la segunda persona responda a su llamada pulse la tecla "Confrc" (ésta vez la tecla aparecerá en la primera tecla software)
- En éste momento las 3 personas están en una conferencia a 3.
- NOTA: En la pantalla del teléfono aparecerá el texto, ACTIVO:CONFERENCIA
-

6 CAPTURAR UNA LLAMADA

- Para capturar una llamada de su grupo de captura descuelgue el teléfono i marque *8 seguido de la tecla "Dial"
- Para capturar una llamada de una extensión conocida marque **numero_de_extensión seguido de la tecla "Dial"

7 ACEDER A SU BUZÓN DE VOZ


- Marque *97 seguido de la tecla "Dial"
- La centralita le pedirá que introduzca una contraseña
- Introduzca la contraseña con el teclado numérico del terminal
- Siga las instrucciones bocales.
-

8 ACEDER AL DIRECTORIO DE LLAMADAS


- Pulse la tecla "Menu"
- Entre en el apartado "Características". Para ello use las teclas de navegación del terminal o pulse el número que se indica en cada una de las opciones (en éste caso opción número 1).
- Entre en el apartado "Lista de llamadas" (opción número 5)
-

9 PONER EL TELÉFONO EN NO MOLESTAR

Ésta opción sirve para bloquear las llamadas entrantes al terminal, para ello.

- Pulse la tecla "Menu"
- Entre en el apartado características (primera opción del sub-menú)
- Pulse  en el apartado "No Molestar" (segunda opción del sub-menú)
- Observe como en los iconos de línea aparece una cruz parpadeante, lo que nos indica que el terminal está en modo "no molestar"
- Para desactivar el modo no molestar repita el proceso. Observará cómo los iconos de línea vuelven a su estado normal.

10 DESVIAR EL TELÉFONO

- Pulse la tecla "Menu"
- Entre en la opción "Características" (primera opción del sub-menú)
- Seleccione la opción "Redirigir" (tercera opción del sub-menú)
- Seleccione el tipo de desvío (siempre, sin respuesta o ocupado)
- Introduzca el número al que quiere desviar:
 - o Para ello pulse  en el apartado de contacto e introduzca el número al que quiere desviar el terminal (recuerde añadir el prefijo de salida en caso que quiera desviar el terminal a un número exterior)
- Cambie la opción "Activado" o "Desactivado" según sus necesidades. Para ello use las teclas de navegación y la tecla 